



 0033(0)625056155

 elisa.munerato@sbem.it

 [elisa-munerato](#)

 Monaco

## Educazione

### Laurea in Relazioni Pubbliche e Pubblicità

Università IULM, Milano

2002 - 2006

## Competenze

**Gestione Operativa:** Ottimizzazione dei processi, gestione delle risorse umane, pianificazione strategica

**Leadership:** Coordinamento di team multidisciplinari, sviluppo delle competenze del personale

**Analisi e Pianificazione:** Analisi dei dati, implementazione di strategie operative, gestione del budget

**Comunicazione:** Abilità di comunicazione efficace, gestione delle relazioni con i clienti e stakeholder

**Problem solving:** Risoluzione di problemi complessi, gestione delle crisi, capacità decisionale.

## Lingue

Inglese

Francese

# ELISA MUNERATO

## OPERATIONS CONSULTANT

### Profilo

Professionista con oltre 15 anni di esperienza nella gestione operativa e coordinamento strategico con particolare focus nella Chirurgia e Medicina estetica.

### Principali Esperienze Lavorative

- |      |  |
|------|--|
| 2024 | <b>IEI - Istituto Estetico Italiano, Milano</b>  |
| -    | Attività consulenziale su base continuativa  |
| 2009 | Chief Operating Officer (COO)  |
|      | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestione delle operazioni: Supervisione e coordinamento delle operazioni aziendali nel settore della chirurgia plastica</li><li>Gestione delle prestazioni: definizione degli obiettivi, misurazione delle prestazioni, sviluppo di piani di miglioramento e di feedback ai dipendenti al fine di migliorare la produttività e i risultati aziendali</li><li>Gestione strategica: sviluppo e implementazioni di strategie aziendali a lungo termine, identificazione di opportunità di crescita e gestione del cambiamento. Implementazione di strategie operative incluso software di gestione e implementazione di strategie di marketing. Sviluppo e implementazione di piani di espansione che hanno contribuito alla crescita del fatturato del 25%</li><li>Gestione di un team multidisciplinare di oltre 50 persone, assicurando la qualità e la conformità dei servizi offerti</li></ul> |
| 2009 | <b>LaClinique, Milano</b>  |
| -    | Operations Manager   |
| 2007 | <ul style="list-style-type: none"><li>Responsabile delle operazioni quotidiane in una rete di cliniche di chirurgia plastica con 14 sedi in Italia</li><li>Coordinamento delle attività del personale medico e amministrativo</li><li>Implementazione di sistemi di gestione delle informazioni per migliorare l'efficienza operativa</li></ul>  |