




 0033(0)625056155

 elisa.munerato@sbem.it

 [elisa-munerato](#)

 Monaco

Educazione

Laurea in Relazioni Pubbliche e Pubblicità

Università IULM, Milano

2002 - 2006

Competenze

Gestione Operativa: Ottimizzazione dei processi, gestione delle risorse umane, pianificazione strategica

Leadership: Coordinamento di team multidisciplinari, sviluppo delle competenze del personale

Analisi e Pianificazione: Analisi dei dati, implementazione di strategie operative, gestione del budget

Comunicazione: Abilità di comunicazione efficace, gestione delle relazioni con i clienti e stakeholder

Problem solving: Risoluzione di problemi complessi, gestione delle crisi, capacità decisionale.

Lingue

Inglese

Francese

ELISA MUNERATO

OPERATIONS CONSULTANT

Profilo

Professionista con oltre 15 anni di esperienza nella gestione operativa e coordinamento strategico con particolare focus nella Chirurgia e Medicina estetica.

Principali Esperienze Lavorative

- | | |
|------|--|
| 2024 | IEI - Istituto Estetico Italiano, Milano |
| - | Attività consulenziale su base continuativa |
| 2009 | Chief Operating Officer (COO) |
| | <ul style="list-style-type: none">Gestione delle operazioni: Supervisione e coordinamento delle operazioni aziendali nel settore della chirurgia plasticaGestione delle prestazioni: definizione degli obiettivi, misurazione delle prestazioni, sviluppo di piani di miglioramento e di feedback ai dipendenti al fine di migliorare la produttività e i risultati aziendaliGestione strategica: sviluppo e implementazioni di strategie aziendali a lungo termine, identificazione di opportunità di crescita e gestione del cambiamento. Implementazione di strategie operative incluso software di gestione e implementazione di strategie di marketing. Sviluppo e implementazione di piani di espansione che hanno contribuito alla crescita del fatturato del 25%Gestione di un team multidisciplinare di oltre 50 persone, assicurando la qualità e la conformità dei servizi offerti |
| 2009 | LaClinique, Milano |
| - | Operations Manager |
| 2007 | <ul style="list-style-type: none">Responsabile delle operazioni quotidiane in una rete di cliniche di chirurgia plastica con 14 sedi in ItaliaCoordinamento delle attività del personale medico e amministrativoImplementazione di sistemi di gestione delle informazioni per migliorare l'efficienza operativa |